Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BTS MAV, veuillez visiter :
btsmav.fr/annales-sujets-et-corriges

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management des unités commerciales : 1,5 ; Assurance, Banque, Communication et Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Synthèse en français d'un article sur les tatouages et les perspectives de carrière** (1 question) **Page 3**

2. **Code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle** (2 questions) **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsmav.fr/assets/annales/bts-mav/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MAV - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse en français d’un article sur les tatouages et les perspectives de carrière

L’article examine les attitudes du public et des employeurs envers les tatouages, les piercings et l’expression personnelle au travail. Il s’appuie sur des données d’enquête et sur les témoignages d’une salariée de Lush et d’un coiffeur indépendant pour aborder l’influence de l’apparence sur la carrière.

Question I. Après avoir lu attentivement l’article, rédigez en français une synthèse de ses idées essentielles en 200 mots, avec une marge de ± 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

La synthèse reprend les statistiques, puis les exemples de Hilary Jones et Lee Hiller, avant de dégager la conclusion sur les perspectives professionnelles. J’ai distingué le métier de coiffeur de Lee Hiller des débouchés cités dans l’article, comme le bâtiment, la menuiserie et la production musicale. Le texte reste dans la fourchette demandée; le décompte est effectué selon les mots séparés par des espaces.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Les tatouages et les piercings restent parfois mal acceptés au travail, même si certaines entreprises valorisent l’expression personnelle. Selon YouGov, environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes disent ne pas changer d’avis, 36 % la jugent moins positivement et 3 % plus positivement. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives indique que 33 % des répondants pensent qu’une tenue décontractée améliorerait la productivité, et presque deux fois plus qu’elle augmenterait leur bonheur.

Hilary Jones, tatouée depuis les années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et en est devenue directrice de l’éthique. Malgré la réputation accueillante de l’entreprise, aucune règle officielle ne régit l’apparence : chacun est accepté. À Bristol, le coiffeur indépendant Lee Hiller raconte qu’un supermarché lui demandait de cacher ses tatouages, bien qu’il soit habillé avec soin. Il ne cherchait pas à provoquer, mais s’est senti rejeté. Selon lui, les lieux de travail tolérants sont plus détendus, sans que les salariés travaillent moins.

Il affirme qu’un tatouage visible n’empêche pas une carrière réussie. La menuiserie, le bâtiment, la production de vin ou de bière et la musique offrent des débouchés. Les personnes tatouées disposent donc de nombreux choix, tandis que les employeurs qui interdisent les tatouages paraissent étroits d’esprit.

Nombre de mots : 215.

2. Code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle

Les deux questions d'expression s'appuient sur l'article consacré aux tatouages et à l'expression de soi dans le monde du travail. Elles demandent d'argumenter en anglais sur le code vestimentaire décontracté, puis de comparer les comportements au travail et hors travail et de définir une attitude professionnelle.

5 points

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur des salariés. Expliquez votre réponse en l'illustrant par des exemples.

Model answer (119 words): I agree that a casual dress code can improve employees' happiness and, in some cases, their productivity. Comfortable clothes help people feel relaxed and confident. For example, a shop assistant who can wear clean trainers may spend a long day standing more comfortably. Casual clothes can also let employees express their personality, as the article shows with Lush and its tattoo-friendly atmosphere. However, casual does not mean untidy or unsuitable. Staff should wear clean clothes and respect safety rules. In a bank or during an important client meeting, a more formal outfit may reassure customers. In my opinion, companies should choose practical rules for each job. A flexible dress code creates a pleasant workplace while keeping a professional image.

Traduction française	Vocabulaire et grammaire utiles
Je suis d'accord : un code vestimentaire décontracté peut améliorer le bien-être des salariés et, dans certains cas, leur productivité. Des vêtements confortables aident les gens à se sentir détendus et sûrs d'eux. Par exemple, un vendeur qui peut porter des baskets propres peut passer une longue journée debout plus confortablement. Des vêtements décontractés peuvent aussi permettre aux salariés d'exprimer leur personnalité, comme le montre l'article avec Lush et son attitude accueillante envers les tatouages. Cependant, décontracté ne signifie pas négligé ou inadapté. Le personnel doit porter des vêtements propres et respecter les règles de sécurité. Dans une banque ou lors d'un rendez-vous important avec un client, une tenue plus formelle peut rassurer les clients. À mon avis, les entreprises devraient choisir des règles adaptées à chaque métier. Un code vestimentaire souple crée un environnement de travail agréable tout en préservant une image professionnelle.	*to improve* : améliorer ; *comfortable* : confortable ; *should* exprime un conseil. Après *can* et *should*, le verbe reste à la base : *can wear*, *should choose*. *While keeping* signifie « tout en préservant ».

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Un code vestimentaire souple peut favoriser le bien-être et la productivité, s'il reste adapté au métier et aux règles de sécurité.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes de votre secteur d'activité sont différentes au travail et hors travail. Comment définiriez-vous une attitude professionnelle ? Expliquez votre réponse en utilisant des exemples.

Model answer (119 words): In retail, people often behave differently at work and in their free time. At work, they represent the shop, so they speak politely, listen to customers and follow company

rules. They may wear a uniform or smart clothes, even if they prefer casual clothes at home. Outside work, they can be more relaxed, talk informally and choose their own activities and clothes. For example, a sales assistant must stay patient with a difficult customer, but after work they can meet friends and speak freely. To me, a professional attitude means being reliable, respectful and helpful. It also means arriving on time, completing tasks carefully and cooperating with colleagues. A professional person can be friendly and natural while keeping clear boundaries.

Traduction française	**Vocabulaire et grammaire utiles**
Dans le commerce de détail, les gens se comportent souvent différemment au travail et pendant leur temps libre. Au travail, ils représentent le magasin : ils parlent poliment, écoutent les clients et suivent les règles de l'entreprise. Ils peuvent porter un uniforme ou des vêtements élégants, même s'ils préfèrent des tenues décontractées chez eux. En dehors du travail, ils peuvent être plus détendus, parler de manière informelle et choisir leurs activités et leurs vêtements. Par exemple, un vendeur doit rester patient avec un client difficile, mais après le travail, il peut retrouver des amis et parler librement. Pour moi, une attitude professionnelle signifie être fiable, respectueux et serviable. Cela signifie aussi arriver à l'heure, accomplir les tâches avec soin et coopérer avec ses collègues. Une personne professionnelle peut être amicale et naturelle tout en gardant des limites claires.	*at work / outside work* : au travail / en dehors du travail ; *reliable* : fiable ; *helpful* : serviable. *Must* exprime une obligation. *Means being* : « signifie être » ; après *means*, le verbe prend ici la forme en *-ing*.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Une attitude professionnelle repose sur le respect, la fiabilité et le sérieux, tout en adaptant son comportement au contexte de travail.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2016 (code 16LVE1 ANG), dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités listées. À partir d'un article sur tatouages et carrière, elle évalue la synthèse en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La synthèse demandée doit présenter les idées essentielles de l'article, sans être rédigée sous forme de notes.
- La synthèse compte 200 mots, avec une marge de ± 10 %, et le nombre de mots doit être indiqué.
- Les deux réponses d'expression sont en anglais et comptent au minimum 100 mots chacune.
- L'article confronte les préjugés sur les tatouages aux exemples d'entreprises qui acceptent l'expression personnelle.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français et respectez la longueur demandée, soit de 180 à 220 mots.
- Présentez la synthèse sous forme de texte, pas de notes, et indiquez le nombre de mots.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots pour chacune.
- Justifiez votre opinion et vos explications par des arguments et des exemples adaptés aux questions.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Visez 200 mots, en restant dans la marge de ± 10 %, soit de 180 à 220 mots. Sélectionnez les idées essentielles de l'article, rédigez un texte organisé en français et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Que faut-il développer dans la première question d'expression ?

Donnez votre avis sur l'effet possible d'un code vestimentaire décontracté sur la productivité et le bonheur au travail. Développez votre position en anglais avec des arguments et des exemples, en écrivant au moins 100 mots.

Q : Combien de points vaut chaque partie et combien de temps dure l'épreuve ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points, répartis en deux questions de 5 points chacune. L'épreuve dure deux heures. Répartissez votre temps pour traiter les trois tâches et relire vos réponses.

Q : Quels éléments sont explicitement attendus dans les réponses d'expression ?

Les deux réponses doivent être rédigées en anglais et compter au moins 100 mots chacune. La première demande une opinion expliquée avec des exemples ; la seconde demande une comparaison et une définition de l'attitude professionnelle, également illustrées.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsmav.fr/assets/annales/bts-mav/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MAV - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Metiers de l\ : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.